

ÇEREZLERE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Sepette Balık Elektronik Ticaret Limited Şirketi ("Şirket") olarak; 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun** ("KVKK") 10. maddesi kapsamında tarafımıza yüklenen **aydınlatma yükümlülüğünü** yerine getirmek amacıyla sizleri kişisel verileriniz hakkında bilgilendirmekteyiz. Kişisel veri, kimliğinizi doğrudan ya da dolaylı şekilde belirleyen veya belirlenebilir hale getiren her türlü bilgiyi ifade etmektedir.

Şirketimize ait olan **web sitesi** ("İnternet Sitesi"), kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla **çerez (cookie)** kullanan bir platformdur. Çerez; kullanılan cihazın tarayıcısına kaydedilen, düşük boyutlu metin dosyalarıdır. Başka bir deyişle çerezler, dijital tanımlayıcılardan oluşan küçük veri parçacıkları olup, cihazın tanınmasına yardımcı olan özel kodlamalar sayesinde tercihlerin hatırlanmasına ve belirli işlevlerin etkin şekilde çalışmasına imkân tanır.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni' nin amacı; internet sitemizde kullanılan çerezler ile Uygulama' da kullanılan Uygulama Geliştirme Araçlarının cihazlarınıza yerleştirilmesi suretiyle otomatik yollarla elde edilen kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkindir. Bu kapsamda sizlere, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri ve Uygulama Geliştirme Araçları kullandığımız ile bunları nasıl kontrol edebileceğiniz veya yönetebileceğiniz hususunda bilgi sunulmaktadır.

İnternet sitemizde kullanılan zorunlu çerezler haricindeki çerezler bakımından ise, kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve diledikleri zaman bu rızalarını değiştirme veya geri çekme imkânı sağlanmaktadır.

Çerez (Cookie) Türleri:

İnternet sitemizde kullanılan çerezler; tarafına, süresine ve kullanım amacına göre sınıflandırılmaktadır. Tarafına göre; birinci taraf çerezleri, doğrudan internet sitemiz tarafından yerleştirilen çerezlerden oluşmakta; üçüncü taraf çerezleri ise iş ortaklarımız veya hizmet aldığımız üçüncü kişiler tarafından yerleştirilmektedir. Süresine göre; oturum çerezleri, yalnızca tarayıcının açık olduğu süre boyunca geçerli olup tarayıcının kapatılmasıyla birlikte silinmektedir. Kalıcı çerezler ise belirlenen süre boyunca kullanıcının cihazında saklanmakta ve bu süre sonunda otomatik olarak veya kullanıcı tarafından silinmektedir. Kullanım amacına göre; zorunlu/teknik çerezler, internet sitesinin temel işlevlerinin yerine getirilebilmesi için zorunlu nitelikte olup devre dışı bırakılamamaktadır. Fonksiyonel çerezler, kullanıcının tercih ve ayarlarının (örneğin dil seçimi veya oturum bilgileri) hatırlanmasını sağlamaktadır. Analitik/performans çerezleri, internet sitesinin kullanımının analiz edilmesi ve performansının iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Reklam/pazarlama çerezleri ise, kullanıcıların ilgi alanlarının tespit edilmesi suretiyle kendilerine özel içerik ve reklam sunulmasına imkân sağlamaktadır.

1.1. Taraflarına göre

- **Birinci Taraf Çerezler**
Çerezler, doğrudan ziyaret edilen internet sitesi veya Sepette Balık tarafından kullanmakta olduğunuz cihaza yerleştirilmekte ve ilgili cihazda depolanmaktadır.
- **Üçüncü Taraf Çerezler**
Sepette Balık ile iş birliği içerisinde olan, reklam, pazarlama vb. gibi üçüncü bir tarafça ilgili cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

1.2. Sürelerine Göre Çerezler

- **Oturum Çerezleri**
Tarayıcının Kapatılması veya oturumun sonlandırılması anına kadar kullanıcının depolanan/aktarılan verilerini sağlamaktadır. Geçici sürelidir kalıcı olarak saklanmaz.
- **Kalıcı Çerezler**
Bu çerezler, kullanıcı tarafından silinene kadar veya çerezde belirlenen son erişim tarihine kadar cihazda tutulur.

1.3. Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler

- **Teknik/Mevzuat Gereği Zorunlu Çerezler**
Kullanıcının web sitesini kullanabilmesi için gerekli olan çerezlerdir
- **Fonksiyonel Çerezler**
Bu çerezler, web sitesinde daha önce yapılan tercihleri (örneğin oturum giriş bilgileri veya tercih edilen özel ayarlar) hatırlayarak sitenin kullanıcıya özel şekilde çalışmasını sağlar
- **Analitik Çerezler**
Kullanıcıların web sitesini nasıl kullandıklarına ilişkin anonim ve istatistiksel nitelikte veriler toplayan çerezlerdir. Bu çerezler sayesinde, ziyaret edilen sayfalar, tıklanan bağlantılar ve site üzerinde gerçekleştirilen diğer etkileşimler ölçümlenebilmektedir. Toplanan veriler tamamen anonim hale getirilmekte olup, kullanıcıların kimliklerinin tespit edilmesi veya kişisel olarak tanımlanması amacıyla kullanılmamaktadır. Performans çerezlerinin temel işlevi, web sitesinin kullanımına dair analizler yaparak sitenin daha verimli, işlevsel ve kullanıcı dostu bir hale getirilmesine katkı sağlamaktır.
- **Hedefleme Çerezleri**
kullanıcıların ilgi alanlarını tespit ederek kullanıcıya ilişkin tercih haritası oluşturmak ve bu doğrultuda kendilerine diğer web sitelerinde kişiselleştirilmiş ve ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılan çerezlerdir.

ŞİRKET TARAFINDAN ÇEREZ KULLANIMININ HUKUKİ SEBEBİ VE ÇEREZLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Şirket tarafından internet sitesi ve mobil uygulama üzerinde kullanılan çerezlerin hukuki dayanağı, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu KVKK'nın 5. Maddesi uyarınca kişisel veriler; ilgili kişinin açık rızasının bulunması veya kanunda öngörülen diğer hukuka uygun işleme şartlarının varlığı halinde işlenebilmektedir. Bu kapsamda, zorunlu çerezlerin kullanımı kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve meşru menfaatin varlığı gibi işleme şartlarına dayanmakta olup, kullanıcıdan ayrıca açık rıza alınmasına gerek bulunmamaktadır. Buna karşın, zorunlu olmayan nitelikteki çerezlerin kullanımı için kullanıcıların açık rızaları alınmakta ve diledikleri zaman bu rızalarını geri çekme imkânı sağlanmaktadır.

Çerez Aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz;

1. Zorunlu Çerezler Aracılığıyla Toplanan Veriler

- İnternet sitesinin ve mobil uygulamanın çalışması için gerekli oturum kimliği bilgileri,
- Güvenli giriş yapılabilmesi için kullanılan kullanıcı doğrulama verileri,
- Sistem güvenliği ve bütünlüğünün sağlanması amacıyla IP adresi, cihaz tanımlayıcıları ve güvenlik logları,
- İşlemlerin hatasız yürütülmesine yönelik teknik işlem kayıtları.

2. Performans ve Analitik Çerezleri Aracılığıyla Toplanan Veriler

- İnternet sitesi ve uygulama kullanımına ilişkin ziyaret sayısı, tıklama geçmişi, görüntülenen sayfalar, oturum süresi,
- Tarayıcı ve cihaz özellikleri
- Kullanıcıların site üzerinde en çok tercih ettiği içeriklere ilişkin analitik veriler,
- Teknik hataların tespit edilmesine ve performansın artırılmasına yönelik kullanım istatistikleri.

3. İşlevsel Çerezler Aracılığıyla Toplanan Veriler

- Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmeye yönelik dil tercihleri, bölgesel ayarlar ve oturum tercihleri,
- Alışveriş sepeti içerikleri, favorilere eklenen ürünler gibi kullanıcı seçimleri,
- Platformun hatırlama özelliğini kullanabilmesi için kaydedilen önceki işlemlere ilişkin veriler.

4. Hedefleme ve Reklam Çerezleri Aracılığıyla Toplanan Veriler

- Kullanıcıların davranışsal tercihleri ve ilgi alanlarına ilişkin veriler,
- Çevrim içi reklam faaliyetlerinin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan kampanya etkileşim bilgileri,
- Kişiselleştirilmiş içerik ve reklam sunulmasına imkân tanıyan çevrim içi tanımlayıcılar
- Açık rıza verilmesi halinde cihazdan elde edilen konum verileri.

3. ŞİRKET ÇEREZLER VASITASIYLA TOPLADIĞI KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERE HANGİ HUKUKİ SEBEBE DAYANARAK HANGİ AMAÇLARLA AKTARMAKTADIR?

Aktarılan Kişisel Veriler	Aktarımın Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Ad-soyad, müşteri kullanıcı adı, cinsiyet, yaş, cep telefonu, e-posta, adres, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, fatura bilgileri, talep/şikayet bilgisi, lokasyon (konum bilgileri), ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler	Dağıtıcı, kurye ile müşteriler arasındaki iletişimi yürütmek, müşteri sipariş işlemlerini yürütmek, kuryeleri siparişin teslim edileceği adres hakkında bilgilendirmek	Kargo Firmaları, Dağıtıcılar	Kişisel veri işlemenin, SEPETTE BALIK ile yapılacak sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Ad-soyad, müşteri kullanıcı adı, cinsiyet, yaş, cep telefonu, e-posta, adres, ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler, alışveriş geçmişi, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, aplikasyon kullanım bilgileri, fatura bilgileri, talep/şikayet bilgisi, cihaz işletim sistemi ve sürümü, cihaz türü, cihaz ID, donanım modeli, IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları, parola bilgileri	SEPETTE BALIK E-Ticaret'in müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili tedarikçilerden destek almak, finans ve muhasebe işlerini yürütmek, iş ortakları & tedarikçi ilişkilerini yönetmek; pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi ile müşteri memnuniyetinin artırılması	avukatlar, denetçiler, vergi danışmanları, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, vergi danışmanları, topluluk şirketlerimiz, iştiraklerimiz, danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişiler ve iş ortaklarıyla,	Kişisel veri işlemenin, SEPETTE BALIK ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f) Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasına açık rızanızın bulunması (KVKK md. 9/1)
Kimlik Bilgileri, Hesap Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri	Yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi vermek, hukuki yükümlülüklerimizin yerine SEPETTE BALIK e-ticaret, hukuki süreçleri yürütmek ve faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek	Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar, yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarıyla	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)

AYDINLATMA METNİ VE İLGİLİ KİŞİLERİN TALEPLERİ

6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 11. maddesi kapsamındaki haklarınız ve ayrıntılı bilgi için Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz. Sepette Balık, çerezlerle ilgili kullanım şartlarını ve Çerez Politikası'nı değiştirme hakkını saklı tutar.

Güncellenme Tarihi: 01.09.2025